

Informatie taxivervoer Rothoff

mei 2018

Beste mantelzorger,

Elke week vervoeren wij van maandag tot en met vrijdag, gasten vanuit de Betuwe in opdracht van Naar Huus Toe naar Herveld en weer retour. Met deze brief informeer ik u graag over hoe wij dit vervoer vormgeven.

Om het vervoer zo passend mogelijk te maken voor de gasten hebben wij bepaalde "spelregels" opgesteld. Denkt u hierbij aan: zoveel als mogelijk vaste ophaaltijden, zoveel mogelijk een vaste zitplaats en bijvoorbeeld ook zoveel als mogelijk eenzelfde chauffeur en het rijden van eenzelfde route. Met deze spelregel willen wij de rit voor de gasten zo herkenbaar mogelijk maken en u als mantelzorger tegemoetkomen.

Op basis van alweer ruim 5 jaar dat wij voor Naar Huus Toe het vervoer verzorgen, merken wij en ervaren wij dat de gasten tot een kwetsbare doelgroep behoren die ieder hun eigen benadering en aandacht vragen. Dat betekent dat er naast ons vak als chauffeur bij deze gasten nog iets extra's gevraagd wordt en nodig is. Indien met u en Naar Huus Toe overeengekomen zijn wij er bijvoorbeeld alert op dat gasten ná de rit ook daadwerkelijk naar binnen gaan en/of door u als mantelzorger worden opgevangen. Wij checken met thuiszorgverleners en gasten bij het ophalen of sleutels zijn meegenomen en zijn soms ook postbode voor u. Zoals ik u probeer aan te geven, is er veel mogelijk en proberen wij binnen alle redelijkheid goed zorg te dragen voor uw dierbare.

Zoals u weet gaat het vervoer over de weg ook gepaard met problemen van files, omleidingen ed. Wij proberen zo goed als mogelijk de gasten op de afgesproken tijd op te halen 's morgens, helaas is dit niet altijd mogelijk. Graag geef ik u bij deze meer beeld waarom in een aantal situaties de ophaaltijd niet altijd gerealiseerd kan worden.

Van maandag t/m vrijdag verschilt het aantal gasten per dag. De ene dag gaan er gasten mee vanuit Gendt, de andere dag weer niet (bv ivm ziekte) en rijden wij via Driel naar Herveld. U begrijpt dat dit natuurlijk ook invloed op de ophaaltijd heeft. Wel houden wij een vaste begintijd aan van 09:15 waarop de chauffeur start met de rit.

Ook zijn er van tijd tot tijd weer "nieuwe" gasten die deelnemen aan de rit. Dit kan weer van invloed zijn op de aankomst tijd bij u thuis. Sommige gasten hebben op het moment van aankomst taxi geen "zin" om in te stappen en blijven liever thuis, wij als chauffeurs proberen dan samen met u (mantelzorgers) de gasten toch mee in de taxi te krijgen, uiteindelijk lukt dit vaak, echter zorgt dit wel voor een paar minuten vertraging.

Het gebeurt ook nog wel eens dat we onderweg een ziekmelding krijgen, bijvoorbeeld dat er gasten vanuit Gendt ineens niet meegaan. Op het moment van ziekmelden zijn wij al vaak onderweg. Mocht het een keer bij u het geval zijn (dat uw partner/vader of moeder om welke reden dan ook, maar bijvoorbeeld bij ziekte, niet deel wenst te nemen aan de rit) dan vragen wij u om contact op te nemen met Naar Huus Toe (0488 – 750 729). Zij geven dit z.s.m. aan ons door en dat geeft ons de mogelijkheid om de rit terplekke zo passend mogelijk te maken. Wat ook goed is voor u om te weten is dat wij merendeels met 2 taxibussen rijden.

De vertrektijd vanuit Herveld hebben wij in overleg met Naar Huus Toe vastgesteld op 16:00. Dit betekent dat wij enkele minuten vóór 16:00 een belletje plegen naar de dagverzorging. Dit ter aankondiging van de chauffeur.

Het vervoer van de gasten voor Naar Huus Toe betreft groepsvervoer op maat. Dit betekend voor u een aantrekkelijke prijs voor de rit maar ook dat wij van elkaar afhankelijk zijn van het wel slagen van bijvoorbeeld rittijden. Ik hoop u middels bovenstaande uitgelegd te hebben wat wij hierin voor u kunnen betekenen. Graag vragen wij ook aan u om uw begrip.

Wij proberen de gasten voor 10:15 veilig en wel bij Naar Huus Toe te brengen.

Hopend u op deze wijze passend geïnformeerd te hebben,
Met vriendelijke groet,

Camille Rothoff
Taxibedrijf Rothoff